

FAQ

Kann ich internationale Domains Registrieren

Zuletzt aktualisiert am 23.10.2014 von terralink technik.

Ja. Sie können über uns fast alle internationalen Domains registrieren. Fragen Sie dies bitte per email oder telefonisch nach, da wir die Listen ständig aktualisieren.

Wie kann ich mit meinem Telefonanschluss zu terralink wechseln?

Zuletzt aktualisiert am 17.02.2015 von terralink technik.

Dazu benötigen Sie einen Portierungsantrag. Dieser muss ausgefüllt werden und bei uns als PDF oder per Post eingereicht werden. Dann können wir Ihre Rufnummer portieren.

Achtung: Im Portierungsantrag muss immer der eingetragene Halter der Rufnummern stehen. Nach der Portierung können wir gerne die Rufnummern auf eine andere Person übertragen. Sprechen Sie uns hierzu bitte an.

[Portierungsantrag](#)

Sind meine Daten bei Ihnen auch sicher?

Zuletzt aktualisiert am 20.05.2014 von Vicente Hernando.

Wir unterliegen, wie jedes andere Unternehmen was mit Kundendaten umgeht, den Datenschutzpflichten. Unser Datenschutzbeauftragter prüft in regelmäßigen Abständen ob diese Gesetze und selbst auferlegten Regeln von allen Mitarbeitern eingehalten werden.

Alle persönlichen Daten die Sie zwischen Ihrem Browser und unseren Systemen austauschen werden verschlüsselt übertragen.

Wenn Sie sich in dem einen oder anderen Punkt unsicher sind, zögern Sie bitte nicht uns zu fragen.

Ich habe eine alte t-link E-Mail, kann ich sie weiter verwenden?

Zuletzt aktualisiert am 17.02.2015 von terralink technik.

Sie können Ihre alte @t-link.de oder @tlink.de E-Mail-Adresse weiterverwenden, wenn Sie entweder einen Tarif bei uns abschließen oder sich einen Pro-Mail oder Freemailaccount einrichten.

Wie ist es mit der Bandbreitengarantie bei ADSL

Zuletzt aktualisiert am 17.02.2015 von terralink technik.

Wir geben grundsätzlich eine Garantie auf die gebuchte Bandbreite in unserem Netz. Wenn Sie z.B. eine ADSL 16000 Leitung bestellt haben, garantieren wir Ihnen diese auch mit dieser Leistung zur Verfügung zu stellen.

Leider gibt es aber immer wieder Faktoren die kein Provider 100% kontrollieren kann. Die Kupferleitung von der Vermittlungsstelle zu Ihrer Übergabeschnittstelle kann minderwertig sein oder einfach durch Dritte gestört werden. Dies kann sich negativ auf die gebuchte Bandbreite auswirken und Ihnen u.U. einen geringeren Datendurchsatz beschern als Sie sich erhoffen. Auch die Testseiten im Internet sind nicht immer genau und geben falsche Ergebnisse.

Aus diesem Grund geben wir bei der Bestellung eine errechnete Bandbreite an. Diese wird von unseren Systemen über den Leitungsweg errechnet. Die dort angegebene Bandbreite trifft auch in den meisten Fällen zu.

[Nach oben](#)