

## Was ist SaaS?

Unter Software as a Service (SaaS, Software als Service) versteht man eine Methode gängige Anwendungen, wie Groupware (E-Mail, Aufgaben, Kalender, Kontakte), Auftragsbearbeitung, Lagerwesen, Kundenverwaltung (ERP/CRM) auf Internettechnik basierend, ortsunabhängig als Dienst(leistung) zur Verfügung zu stellen.

Die terralink SaaS-Anwendungen werden ausschließlich als webbasierte Applikationen angeboten, das sichert Ihnen Geschwindigkeit und eine noch nie da gewesene Flexibilität für Ihre Arbeitsplätze im Unternehmen.

Sie benötigen lediglich einen Internetbrowser, wie z.B. Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox oder Apple Safari, um Ihre Anwendungen jederzeit und überall nutzen zu können, auch auf Ihrem Smartphone (Blackberry, iPhone, etc.).

Sie als Kunde müssen sich weder um die Installation von Software noch um die Wartung der darunter liegenden EDV kümmern, die aufwändige Administration von Server-Software und -Hardware gehört damit der Vergangenheit an.

## Das macht sich sofort in Ihren Software- bzw. Verwaltungskosten bemerkbar

**Beispiel:** Ein Unternehmen mit 10 Mitarbeitern und 3 Arbeitsplätzen für die Verwaltung bezahlt für eine konventionelle ERP-Software ca. 900,00 €/anno und bezieht im Jahr 4 Updates für einen Preis von je 99,00 €. Hinzu kommt meistens ein kostenpflichtiges, jährliches Versions-Upgrade. Ausserdem muss in einen leistungsfähigen Rechner als Server (Durchschnittspreis von 2.500,00 €) investiert werden, dessen Energiekosten sich im Dauerbetrieb auf ca. 876,00 €/anno belaufen.

Ohne Personal-, Service- und Datensicherungskosten kostet Sie ihre konventionelle ERP-Lösung im ersten Jahr somit 4.672,00 €, umgelegt monatlich 228,33 €.

## Vergleich einer konventionellen ERP-Lösung und terralink SaaS bei 3 Arbeitsplätzen

	ERP 1. Jahr	ERP 2. Jahr	ERP 3. Jahr	ERP 4. Jahr	ERP 5. Jahr	terralink SaaS
Einrichtung	---	---	---	---	---	64,00 €
Server	2.5000,00 €	0,00 €	0,00 €	2.5000,00 €	0,00 €	---
Software	900,00 €	180,00 €	180,00 €	180,00 €	180,00 €	---
Updates	396,00 €	396,00 €	396,00 €	396,00 €	396,00 €	---
Energie	876,00 €	876,00 €	876,00 €	876,00 €	876,00 €	---
Summe	4.672,00 €	1.452,00 €	1.452,00 €	4.672,00 €	1.452,00 €	---
<b>Monatlich</b>	<b>228,33 €</b>					<b>87,00 €</b>

Durch Ihre monatliche Zahlung werden sämtliche Kosten abgedeckt. Sie tragen kein Risiko und auch keine Fixkosten für Hardware, Hardware-Ausfälle, Beschaffung von Ersatzgeräten, Auslastung der Infrastruktur, Wartung, Stromversorgung und Datensicherung.

**Kosten der konventionellen ERP-Lösung über 5 Jahre: 13.700,00 € (monatlich 228,33 €)**  
**Die SaaS-Lösung von terralink über 5 Jahre: 5.220,00 € (monatlich 87,00 €)**

## **Herzlich willkommen!**

Schön, dass Sie weiter lesen. Sollten Sie sich gerade erst mit dem SaaS-Konzept vertraut machen, sind Sie hier genau richtig, um zu erfahren, was SaaS von terralink für Sie leisten kann und was unsere SaaS-Lösung von anderen unterscheidet.

## **Eigenschaften von SaaS**

Das SaaS-Konzept ist mit dem Konzept einer Bank vergleichbar, welches die Privatsphäre jedes Kunden schützt und auf einer breiten Ebene einen zuverlässigen und sicheren Service bietet. Alle Kunden einer Bank nutzen dieselben Finanzsysteme und Terminals, ohne befürchten zu müssen, dass Unbefugte Zugriff auf ihre persönlichen Daten haben.

## **Ihre Daten sind und bleiben Ihre Daten**

Alle Daten, die auf der terralink SaaS-Plattform verwaltet werden, bleiben im Eigentum des Auftraggebers. Selbst im Falle einer Zahlungsunfähigkeit stehen Ihnen Ihre Daten uneingeschränkt zur Verfügung.

## **Verfügbarkeit und Datensicherheit**

Die terralink verwaltet den Zugriff auf die Anwendungen, sichert Ihre Daten und garantiert Ihnen eine dauerhafte Verfügbarkeit und Leistung. Sie haben mit Ihrem Internetzugang über terralink automatisch eine Intranetverbindung zu Ihren Anwendungen, durch das bewährte RPN-Konzept (RPN, Real Private Network) der terralink. Wenn Sie von außerhalb zugreifen, werden die Daten durch eine 128Bit-Verschlüsselung gesichert übertragen und können nicht durch Dritte eingesehen werden.

## **Mandantenfähige Architektur**

In einer mandantenfähigen Architektur teilen sich alle Benutzer und Anwendungen eine einheitliche, gemeinsame Infrastruktur und Softwarebasis, welche zentral verwaltet und gewartet wird. Da alle SaaS-Kunden dieselbe Infrastruktur und Softwarebasis nutzen, können wir schneller neue Ideen entwickeln und flexibler reagieren. Daraus resultierende Einsparungen geben wir direkt an unsere Endkunden weiter. Das realisieren Sie ab dem ersten Monat.

## **Individuelle Anpassung**

Jeder Mandant kann aufgrund der Architektur unserer SaaS-Plattform vorhandene Anwendungen an seine individuellen Geschäftsprozesse anpassen lassen, ohne die gemeinsame SaaS-Infrastruktur zu beeinträchtigen. Wird eine Anpassung speziell für Sie entwickelt und kann später auch anderen Kunden zur Verfügung gestellt werden, profitieren Sie selbstverständlich ebenso davon. Das ist Ihr Vorteil!

## **Uneingeschränkter Zugriff**

Benutzer haben von jedem eingebundenen Gerät (PC, Notebook, Smartphone etc.) einen unabhängigen Zugriff auf Daten und Anwendungen. Alle Informationen stehen Ihnen immer unternehmensweit und zur gleichen Zeit zur Verfügung.

## **Haben wir Ihr Interesse geweckt? Fragen Sie uns!**

terralink GmbH  
Wendenstrasse 375

20537 Hamburg

email: [saas@terralink.de](mailto:saas@terralink.de)  
phone: 040/648 680-111